TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES

TERMES

Le client est une personne qui bénéficie des services du Fournisseur et il est enmême temps un client de l'Opérateur de téléphonie mobile. C'est vous.

Fournisseur personne physique ou morale qui fournit aux clients; C'est NVIA.

SMS Service de messagerie courte.

MMSService de messagerie multimédia;

Les Servicessont des services ou des biens que le Fournisseur procure aux clients et qui sont commandés, livrés ou payés par Premium SMS/MMS.

Premium ou VAS SMS/MMS : SMS/MMS envoyés par les clients à certains codes courts ou livrés aux clients à partir de ces codes. Les Opérateurs de téléphonie mobile facturent aux clients le prix prévu pour ces SMS / MMS. Ce prix est publié sur le site (il est normalement plus élevé que le prix d'un SMS/MMS normal).

Premium SMS/MMS (également PR SMS; PR MMS, ou encore PR SMS/MMS)se subdivisent entre:

MO PR SMS / MMS que l'on appelle Mobile Originated PR SMS / MMS, facturé au moment où un message est envoyé par le Client;

MT PR SMS / MMSque l'on appelle Mobile Terminated PR SMS / MMS; facturé aumoment où un message est reçu par le Client.

One off services : Services basés sur MO PR SMS/MMS ou MT PR SMS/MMS quisont de nature ponctuelle et facturés par MO PR SMS / MMS envoyés une ou plusieursfois ou par MT PR SMS / MMS livré une ou plusieurs fois;

Service d'abonnement:Services basés sur MT PR SMS/MMS, où le Client, enconfirmant une commande, donne son consentement à la prestation répétée d'unservice et qui serafacturévia plusieursMT PR SMS/MMS;

Numéro court Combinaison de chiffres qui permet de déterminer le type de service, le fournisseur et le prix du service.

CONDITIONS GÉNÉRALES

PREMIER - CHAMP D'APPLICATION

Le champ d'application de ces conditions est de réglementer la fourniture de services premium, couvrant les deux modalités de services: on-off et service d'abonnement entre les clients et NVIA sur le territoire du Maroc.

Les clients commandent lesServices Premium au Fournisseur de contenu, NVIA.DEUXIÈME - FOURNISSEUR

Le fournisseur de contenu ou de services Premium est NVIA

Adresse: Rue al Wahda , residence Imam Ali, apt2. 20130 Casablanca

Téléphone : 0522509166

Mail: serviceclientma@nviasms.com

RC : 220859

Ci-après NVIA ou le Fournisseur de contenu

TROISIÈME - CLIENT

Une personne physique qui, au moment de commander le service, a plus de 18 ans et les mineurs ayantla pleine capacité d'agir ou ayant l'autorisation des parents ou tuteurs. NVIA ne peut se substituer au contrôle des parents, ni du propriétaire du téléphone mobile.

QUATRE - FOURNITURE DE SERVICE PREMIUM

Les SMS peuvent être envoyés et reçus uniquement à/par des numéros mobiles inscrits au Maroc.

Le client doit vérifier la compatibilité de son téléphone portable.

Il existe deux modalités de SERVICES PREMIUM:

1 - Service One-off ou Premium:Le client envoie un SMS / MMS, qui sera facturé, pour obtenir un avantage (télécharger du contenu, participer à un concours ...)

2 - Service Abonnement:Premièrement, le client commande le service par SMS ou par Internet. Deuxièmement, le fournisseur demande le consentement du client via SMS. Troisièmement, la confirmation du client pour la prestation de ces services est nécessaire et le client doit envoyer "le mot clé" au numéro indiqué dans les conditions particulières.

Quatrièmement, le Fournisseur fournira le service et le clientrecevra le SMS/MMS.

Pour désactiver le service d'abonnement, le client devra envoyer un SMS/MMS avec le mot "le mot d'annulation" au numéro indiqué dans les conditions particulières.

Contenu

Le contenu du SMS/MMS reçu respecte l'intégrité humaine dans tous les cas et lesdroits des enfants.

CINQ -COMMANDE ET CONSENTEMENT

Le client donne son consentement à ces conditions et à la prestation de services Premium

I. - Par l'envoi d'un SMS (one-off de service) ou ;II.- Par l'envoi ou l'insertion du code de confirmation, le «mot-clé» au numéro indiqué après la

commande (service d'abonnement).

SIX -TARIFS ET PAIEMENT

Les prix de SMS/MMS sont établis dans les conditions particulières. Les tarifs indiquésincluent la TVA.

Les Tarifs appliqués aux SMS/MMS envoyés ou reçus par les codes courts sont indiqués dansles conditions particulières.

Le montant à payer pour ces services est payés directement par le client à l'opérateur de téléphonie mobile selon les termes et conditions contractuels entre le client et l'opérateur de téléphonie mobile.

SEPT - CONTRÔLE, MODIFICATION ET SUSPENSION

Le fournisseur et l'opérateur de téléphonie mobile contrôlent le rendu efficace des services et peuvent suspendre le service sans préavis.

NVIA se réserve le droit de changer ou de modifier le contenu du site. Les changements et modifications nécessaires seront effectués directement par NVIA et seront publiéssur le web.

HUIT - RESPONSABILITÉ

Le fournisseur ne sera pas responsable en cas de force majeure, ni si l'un des opérateurs de réseaux mobiles et les fournisseurs d'Internet sont défectueux de la connexion pour une raison quelconque

NEUF - PROTECTION DES DONNÉES

L'accès à ce site Web ne signifie pas que l'utilisateur est tenu de fournir aucune information personnelle. Cependant, NVIA veillera à adhérer à toutes les dispositions de la législation actuelle du Maroc en matière de protection des données personnelles, et appliquer toutes les mesures de précaution possibles concernant les informations collectées, ainsi que defournir des informations uniquement à ceux qui présentent des motifs juridiques suffisants et de la manière qui est définie par la législation en vigueur au Maroc.

NVIA peut divulguer et transférerl'information obtenue à des tiers - sous-traitants de l'entreprise, actionnaires, autorités fiscales et notaire. Une telle divulgation et le transfert se fait selon les exigences et les dispositions de la loi marocaine.

Cependant, l'utilisateur de ce site web donne son consentementà fin de lacorrecte prestation des services et à des fins promotionnelles et / ou de publicité :

i -. L'incorporation des données fournies sur ce site à une base de données NVIA

ii .- L'envoi de publicité ou des promotions par tout support physique et/ouélectroniques

iii .- Le transfert de données à des entités avec lesquelles NVIA a des relationscommerciales, promotionnelles et / ou de la publicité.NVIA informe les utilisateurs de la possibilité d'exercer leurs droits de révocation

duconsentement donné, ainsi que leurs droits à l'information, l'accès, la rectification,l'opposition et / ou la suppression des données personnelles enregistrés dans ce fichier, en envoyant un e-mail à: serviceclientma@nviasms.com , ou une notification préalable au siègesocial, en précisant le nom et prénom, photocopie de carte d'identité ou autre document d'identification, adresse de notifications, et unedemande écrite datée et signée.

DIX -. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Le contenu du SMS/MMS reçu et les informations affichées dans le site sontprotégés par leslois nationales et internationales sur la propriété intellectuelle etindustrielle.

Le client n'est pas autorisé à faire de la publicité, distribuer ou utiliser n'importe quelle image, marque ou élément protégé par la propriété intellectuelle ou industrielle, sauf autorisation expresse.

Le client est responsable en cas de violation des droits de propriété intellectuelle etindustrielle, secrets commerciaux et accords contractuels de toute nature, desdroits à l'honneur,l'intimité personnelle et familiale et l'image personnelle.

ONZE - LOI ET JURIDICTION.

Ces Conditions Générales sont régies par le droit marocain. Tout différend qui pourrait surgir dans l'interprétation ou l'application des présentes conditions générales régissant la fourniture de SMS / MMS sera soumis au tribunal de Casablanca